



9. Volontaire «Respecte l'accessibilité»

Fonction	«Respecte l'accessibilité»
Domaine	Développement durable
Site	Tous les stades (10) : Bordeaux, Lens, Lille, Lyon, Marseille, Nice, Paris, Saint-Denis, Saint-Etienne, Toulouse
Description du domaine	<p>La stratégie de responsabilité sociale et développement durable de l'UEFA pour l'EURO 2016 comporte 4 priorités sociales et 4 priorités environnementales.</p> <p> Respecte l'accessibilité – Un accès complet pour vivre pleinement le football : Rendre les stades plus accessibles et le tournoi plus inclusif.</p> <p> Respecte la santé : Créer un environnement sans fumée pour tous les détenteurs de billets, le personnel et les fournisseurs de l'UEFA EURO 2016.</p> <p> Respecte la diversité – Solidarité et lutte contre la discrimination : Détecter les incidents racistes et discriminatoires pendant les matchs, et réduire le nombre de ces incidents.</p> <p> Respecte la culture des Fans – Ambassade de supporters : Offrir un service d'accueil pour les fans de football en mettant en place des « ambassades de supporters » dans les villes hôtes.</p> <p> Respecte l'environnement – Transports publics et mobilité : Minimiser les impacts environnementaux des transports, assurer une mobilité efficace pour les spectateurs, encourager les transports en commun et la marche à pied.</p> <p> Respecte l'environnement – Gestion de déchets : Optimiser la gestion des déchets en réduisant, réutilisant et recyclant, sensibiliser le public.</p> <p> Respecte l'environnement – Energie et eau : Promouvoir les énergies renouvelables, la récolte de l'eau, et optimiser les consommations.</p> <p> Respecte l'environnement – Approvisionnement en produits et services : promouvoir un approvisionnement responsable en produits et services</p>



Tâches	<ul style="list-style-type: none">▪ Veiller à ce que les voitures des spectateurs handicapés soient dirigées vers les places de stationnement réservées▪ Aider les spectateurs handicapés en leur indiquant la meilleure façon d'atteindre le stade depuis le parking▪ Fournir une assistance aux spectateurs handicapés qui ont besoin d'aide pour atteindre les entrées▪ Aider les spectateurs handicapés à passer à travers les portes▪ Veiller à ce que les spectateurs handicapés atteignent leur siège dans de bonnes conditions▪ Aider les spectateurs handicapés à s'installer à leurs sièges▪ Aider les spectateurs handicapés à accéder aux services disponibles dans le stade▪ Aider les spectateurs handicapés à rejoindre leur véhicule après le match <p>Volontaire de la tribune media :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Aider à la mise en œuvre du service de commentaires en audiodescription▪ Signaler tout problème technique avec l'équipement audio
Sous la responsabilité de	Manager développement durable

Durée de la mission	10.06.2016 – 10.07.2016 BOR: 11.06. – 02.07.2016 LEN: 11.06. – 25.06.2016 LIL: 12.06. – 01.07.2016 LYO: 13.06. – 06.07.2016 MAR: 11.06. – 07.07.2016 NIC: 12.06. – 27.06.2016 PAR: 12.06. – 25.06.2016 SDE: 10.06. – 10.07.2016 SET: 14.06. – 25.06.2016 TOU: 13.06. – 26.06.2016
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Profil recherché	<p>Langues : Français Anglais Une autre langue est un atout Une connaissance du langage des signes est un atout</p> <p>Compétences et personnalité Responsable Attitude sympathique et professionnelle Flexible Conscientieux</p>
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Compétences spécifiques</p> <p>Expérience du service aux clients Pour la tribune media : compétences techniques Expérience dans les activités d'animation Une expérience préalable en matière de handicap ainsi que la maîtrise de la langue des signes est un atout</p>
Formation	<p>Un module générique en ligne sur le développement durable sera proposé à tous les volontaires de l'UEFA EURO 2016. Pour les volontaires « Respecte l'accessibilité », une formation spécifique aura lieu : formation en présentiel (1 jour) + e-learning</p>
Horaires	<p>JM De l'ouverture des portes jusqu'à une heure après la fin du match</p>